

Kontakt:

IFH Köln
Juliane Mischer
Referentin Unternehmenskommunikation

Tel.: +49 (0) 221 94 36 07-23

Fax: +49 (0) 221 94 36 07-59

j.mischer@ifhkoeln.de

www.ifhkoeln.de



Apotheker: Bestnoten für pharmazeutischen Großhandel

Apotheker drücken in der aktuellen APOkix-Umfrage ihre Zufriedenheit mit dem pharmazeutischen Großhandel aus. Vollversorgende Großhändler sind wichtigster Partner für Apotheken. Konjunkturindizes weitgehend stabil.

Köln, 10. Februar 2016 – Apotheker in Deutschland stellen dem pharmazeutischen Großhandel ein gutes Zeugnis aus. Das zeigen die Ergebnisse der aktuellen APOkix-Umfrage unter rund 240 Apothekeninhabern und -leitern. Mit gut 92 Prozent ist die deutliche Mehrheit der Befragten mit dem pharmazeutischen Großhändler, der sie überwiegend beliefert, insgesamt zufrieden. Dabei punkten die Großhändler insbesondere mit Basisleistungen: Jeweils mehr als 95 Prozent der Apotheker sind mit der Liefergeschwindigkeit, der Liefergenauigkeit, der Lieferqualität und dem Sortiment eher oder sogar sehr zufrieden. Wenig überraschend: Mit den Vergütungen und Konditionen, die die Apotheker mit ihrem Hauptlieferanten ausgehandelt haben, sind nur knapp zwei Drittel der APOkix-Teilnehmer zufrieden.

Vollversorgender pharmazeutischer Großhandel ist wichtigster Partner

Die Apothekerinnen und Apotheker setzen insbesondere auf die Zusammenarbeit mit ausgewählten, langfristigen Partnern. So werden Apotheken durchschnittlich von nur zwei Großhändlern beliefert. Vollversorgende pharmazeutische Großhändler, über die möglichst alle benötigten Medikamente und Artikel bezogen werden können, sind daher wichtigster Partner für mehr als 98 Prozent der Befragten. Zudem rechnet nur jeder siebte APOkix-Teilnehmer damit, dass der vollversorgende pharmazeutische Großhandel zukünftig an Bedeutung verliert.

Konjunkturindizes weitgehend stabil

Der Index für die aktuelle Geschäftslage sinkt im Januar leicht auf einen Wert von 83,3 Punkten. Mehr als jeder zweite Apotheker – und damit die deutliche Mehrheit – beurteilt die derzeitige wirtschaftliche Situation jedoch neutral. Ein Drittel der APOkix-Teilnehmer bewertet die aktuelle Lage negativ.

Der Index für die erwartete Geschäftsentwicklung erreicht im Januar einen nahezu unveränderten Wert von 74,1 Punkten. Auch hier bilden die neutralen Bewertungen mit rund 53 Prozent die Mehrheit. Der Blick in die Zukunft fällt etwas optimistischer aus als im Vorjahresmonat: Im Januar 2015 rechneten 46 Prozent der Apotheker mit einer stabilen Geschäftsentwicklung, nahezu ebenso viele Befragte jedoch mit einer negativen Entwicklung.

Wörter der Meldung: 304

Zeichen der Meldung (inkl. Leerzeichen): 2.414

APOkix: Zufriedenheit mit dem Hauptlieferanten (in %)



Frage: Wie zufrieden sind Sie dabei insgesamt mit Ihrem Hauptlieferanten? / Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Hauptlieferanten im Hinblick auf die folgenden Aspekte?

Basis: 205 ≤ n ≤ 239; Top Box (Sehr Zufrieden und Eher Zufrieden)

Quelle: IFH Köln, 2016

APO kix

Weitere Grafiken stellen wir auf Anfrage gerne zur Verfügung.

Die wichtigsten Zahlen im Überblick

- 92,5 Prozent der Befragten sind mit ihrem Hauptlieferanten insgesamt eher bis sehr zufrieden.
- 96,3 Prozent der Befragten sind mit der Liefargeschwindigkeit ihres Hauptlieferanten eher bis sehr zufrieden.
- Im Durchschnitt wird eine Apotheke von zwei pharmazeutischen Großhändlern beliefert.
- 98,4 Prozent der Befragten sind der Meinung, dass der vollversorgende pharmazeutische Großhandel der wichtigste Partner der Apotheke ist.
- Der Konjunkturindex für die aktuelle Geschäftslage sinkt im Januar leicht auf 83,3 Punkte.
- Der Konjunkturindex für die erwartete Geschäftsentwicklung sinkt im Januar leicht auf 74,1 Punkte.

APOkix – Das Stimmungsbarometer der Apotheken in Deutschland

Der Apotheken-Konjunkturindex APOkix ermittelt monatlich die wirtschaftliche Stimmung der deutschen Apothekerinnen und Apotheker. Mit der „Frage des Monats“ werden Einschätzungen zu aktuellen Marktthemen erhoben. Der APOkix dient der deutschen Apothekerschaft als Sprachrohr und bietet der Branche, seinen Vertretern und Marktpartnern fundierte Informationen über Geschäftslage und Geschäftserwartungen sowie aktuellen Themen. Teilnehmen können Leiterinnen und Leiter öffentlicher Apotheken in Deutschland. Voraussetzung ist eine einmalige Registrierung unter www.apokix.de. Initiator des APOkix ist das Kölner Institut für Handelsforschung (IFH Köln). Das IFH Köln ist ein Forschungs- und Beratungsunternehmen mit empirisch basierten Businesslösungen für den Handel und agiert seit Jahrzehnten als Partner des Apothekenmarktes sowie der pharmazeutischen Großhändler und Hersteller. Dem IFH Köln allein obliegt die methodische, inhaltliche und technische Federführung der monatlichen APOkix-Kurzbefragungen. Die NOWEDA eG Apothekergenossenschaft unterstützt den APOkix als Premium-Sponsor. Premium-Medienpartner ist der Deutsche Apotheker Verlag.

Weitere Informationen zum APOkix unter www.apokix.de